

AFARIA

Effizientes Management – maximale Sicherheit



Afaria – Effizientes Management – maximale Sicherheit

Seit Jahren nimmt der Stellenwert von Mobilität und Flexibilität in den meisten Unternehmen deutlich zu. Immer mehr Daten müssen rund um die Uhr an den unterschiedlichsten Orten verfügbar sein. Laut Analysten-Schätzungen werden über 70 Prozent aller Unternehmensdaten heute nicht mehr in der sicheren Firmenzentrale verwaltet, sondern auf Laptops und mobilen Geräten – im Außendienst, in Filialen und in Remote Office-Umgebungen. Dabei werden nur 12 Prozent aller Daten auf PDAs im Unternehmenseinsatz verschlüsselt (Quelle: Heise Online). Das damit verbundene hohe Sicherheitsrisiko, die Gefahr eines Verlusts und die meist schwierige Kontrolle der Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien machen die mobilen Geräte zu äußerst verletzlichen Elementen in der IT-Unternehmensstruktur.

Mit Afaria bietet iAnywhere ein umfassendes Konzept für die Sicherheit von Unternehmensdaten: Als integrierte Management- und Sicherheitslösung gewährleistet Afaria einen bestmöglichen Schutz gegen Sicherheitsbedrohungen und die Nichtbeachtung von Sicherheitsrichtlinien durch die Benutzer. Dabei unterstützt die Software sowohl mobile Geräte – darunter Pocket PCs, Palm OS- sowie Symbian-basierte Geräte, Microsoft Smartphones und Blackberrys – als auch Win32-Systeme wie Desktop-PCs und Laptops. Das große Plus: Nur eine einzige, Web-basierte Admin-Konsole ist hierfür notwendig.

Die besonderen Herausforderungen einer mobilen Umgebung wie langsame, unzuverlässige oder teure Verbindungen löst Afaria durch verschiedene Optimierungsmethoden. So bietet die MDM-Software umfangreiche Managementmöglichkeiten und stellt z.B. sicher, dass den Außendienstmitarbeitern stets die aktuellste Software und die neuesten Daten zukommen, wobei die jeweilige Verbindungsbandbreite berücksichtigt wird. Das Bandbreitenmanagement ermöglicht ein zügiges Arbeiten, ohne auf die Management-Funktionalitäten zu verzichten. Auf diese Weise werden die Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit der mobilen Applikationen und nicht zuletzt die Akzeptanz durch die Benutzer deutlich verbessert.

Darüber hinaus ermöglicht Afaria auch das Scannen und Erfassen von detaillierten Hard- und Softwareinformationen und bietet damit der IT zu jeder Zeit einen Überblick über das gesamte Inventar.

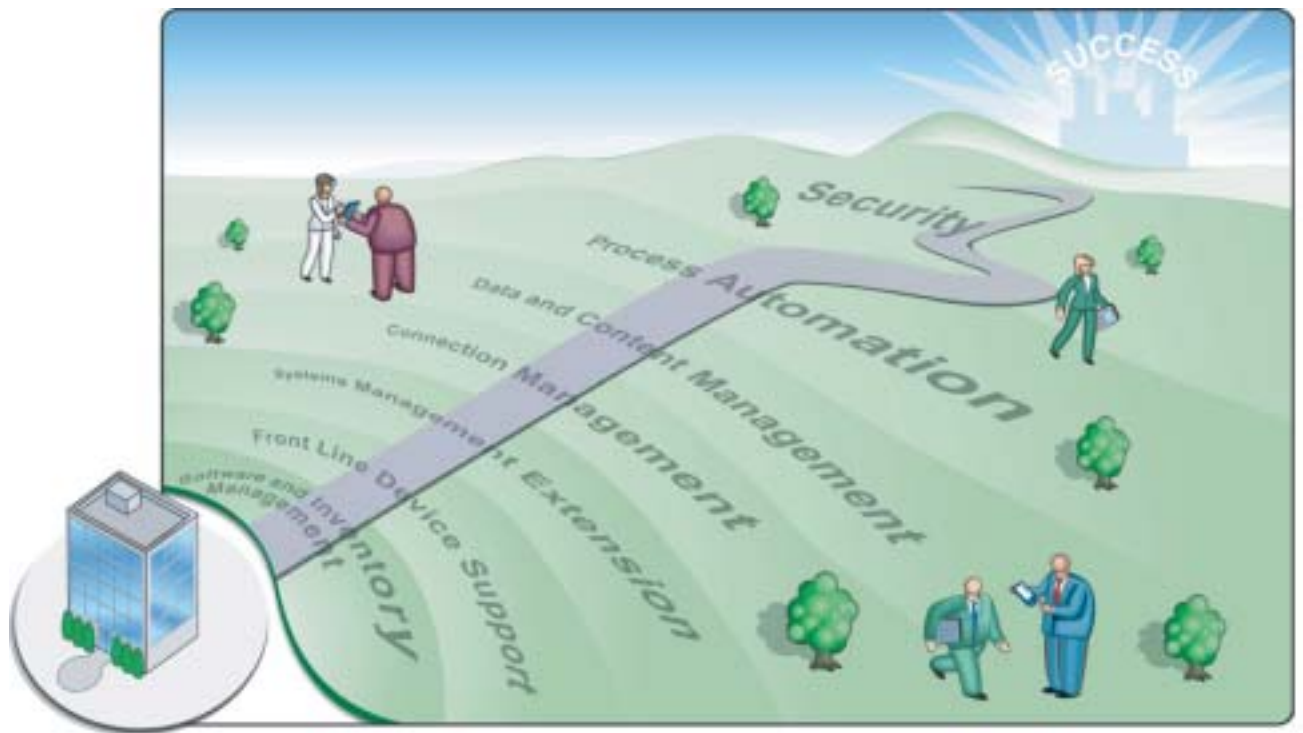
Mit ihren zahlreichen Vorteilen hat die Afaria-Software eine absolute Spitzenstellung unter den MDM (Mobile Device Management)-Lösungen erlangt: Im Jahr 2006 wurde sie von IDC bereits zum vierten Mal in Folge als Nummer eins ausgezeichnet.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Maximale Sicherheit von Informationen
- Umfassende Kontrollmöglichkeiten für die IT
- Effizientes, reibungsloses Arbeiten der Benutzer, indem Daten, Inhalte und Anwendungen jederzeit und überall zur Verfügung gestellt werden.

Funktionalitäten

- **Sicherheit**
 - Patch-Management
 - Sicherheits-Management
 - Backup von Daten
- **Prozessautomatisierung**
- **Management von Daten und Inhalt**
 - Applikations-Services
 - Verteilung von Dokumenten und Inhalten
- **Verbindungsmanagement**
 - Terminierung und Priorisierung
 - Überwachung der Geräte
 - Optimierung der Bandbreite
- **Erweitertes Systemmanagement**
 - Management der Konfiguration
 - Unterstützung von Microsoft SMS
- **Software- und Bestandsverwaltung**
 - Kontrolle über das Inventar und Bestände
 - Fernwartung
 - Lizenzkontrolle
 - Softwareverteilung
- **Plattformunterstützung und Architektur**
 - Mobile Geräte
 - Win 32-Systeme
 - Flexible Afaria-Architektur
- **Komponenten**
 - Backup Manager
 - Configuration Manager
 - Document Manager
 - Inventory Manager
 - License Manager
 - OneTouch
 - Patch Manager
 - Remote Control
 - Security Manager for Handhelds
 - Security Manager for Windows
 - Session Manager
 - Software Manager
 - SMS Integration Suite



Funktionalitäten

Die Afaria-Management- und Sicherheitssoftware ist eine hoch skalierbare Lösung für den professionellen Einsatz in Unternehmen. Die Schlüsselfunktionen werden von einer Web-basierten Konsole verwaltet und kontrolliert. Da Afaria in Unternehmensverzeichnisse eingebunden werden kann, wird das Management auf jeden Einsatzort, an dem Geräte genutzt werden, ausgedehnt. Gleichzeitig sind die Außendienstmitarbeiter von der Aufgabe befreit, sich um die Instandhaltung der Technik kümmern zu müssen, und können sich so ganz auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.



Sicherheit und Management

Afaria vereint Sicherheit und Systemmanagement in einer einzigen Konsole. Das Durchsetzen von Sicherheitsrichtlinien erfordert Änderungen der Gerätekonfiguration. Das effektive Management erfordert Kontrolle und Aktualisierung von Sicherheitsvorgaben wie zum Beispiel Updates für Antivirus-Programme und Signatur-Dateien, Firewall-Einstellungen oder Patches für das Betriebssystem. Da Sicherheit und Management unmittelbar voneinander abhängig sind, bietet diese Lösung für beide Bereiche Vorteile:

Patch-Management für Windows Laptops

- Die Administratoren legen fest, welche Microsoft-Sicherheitspatches in die einzelnen Systeme implementiert werden sollen. So können die Systeme auf dem aktuellen Stand gehalten werden – die Gefahr eines Angriffs von außen durch längst geschlossene Schlupflöcher wird minimiert.

- Download und Installation von Patches erfolgen automatisch, gruppiert nach Systemen. Die Übertragung bzw. der Download kann in Abhängigkeit zur Verbindung und ihrer Priorität erfolgen. Aufgrund der Logberichte können automatisch Aktionen ausgelöst werden: Wenn zum Beispiel ein Patch nach einer Woche noch nicht übertragen wurde, können gezielte Maßnahmen ergriffen werden.
- Detaillierte Logberichte zeigen die aktuellen Patch-Versionen aller Clients sowie die angewandten Sicherheitsmaßnahmen.

Sicherheitsmanagement

- Vollständige Verschlüsselung der Festplatte auf Windows PCs und Laptops.
- Vollständige 128-Bit-Verschlüsselung sichert Daten auf dem Gerät und während der Übertragung
- Zentral definierte Sicherheitsrichtlinien erfordern ein Passwort beim Einschalten der Geräte sowie „data on device control.“
- Anwender können automatisch die neuesten Antivirus-Updates und Standard-Konfigurationen der Antivirus-Software erhalten.
- Digitale Zertifikate ändern sich nach jeder Sitzung und werden für die nächste Verbindung neu abgestimmt
- „Data Fading“ – wenn sich ein Gerät innerhalb einer definierten Anzahl von Tagen nicht mehr am Server angemeldet hat, werden die Daten automatisch gelöscht.
- Administratoren können eigene Sicherheitsvorgaben durchsetzen, z. B. automatische Daten-Backups
- Permanente Client-ID ermöglicht die Identifizierung eines Gerätes selbst nach einem Hard-Reset.



Backup von Daten

- Afaria ermöglicht automatische Backups und Wiederherstellung von Daten, Profilen und Konfigurationen

Client Verteilung

- Afaria ermöglicht die kabellose Verteilung der Clients
- Hierfür wird kein Desktop-Tool wie HotSync oder ActiveSync benötigt. Dies minimiert Zeit und Aufwand für die Inbetriebnahmen sowie für die Wiederherstellung im Falle eines Hard Reset

Prozessautomatisierung

Afaria kann komplexe Prozesse, die aus mehreren Stufen bestehen können, personalisieren und automatisieren. Die Folge ist eine deutliche Beschleunigung und Vereinfachung der Prozesse.

- Höchst leistungsfähige, „Wizard“-basierte Point-and-Click-Skripting-Mechanismen ermöglichen zahlreiche anpassbare Aktivitäten auf Server- oder Client-Systemen.
- Dateiübertragungen oder ganze Prozesse können per Zeitplan, manuell bzw. automatisch durch den Server oder Client initiiert werden.
- Das Skripting bietet nahezu unbegrenzte Möglichkeiten: Dateitransfer, Festplatten-Überprüfung, System-Neustarts, Änderungen der Konfiguration und logische Prozesse für komplexe Aufgaben (z.B. mit „Wenn-dann“-Klauseln).
- Einfache aber leistungsfähige Automatisierung aller Funktionen für Management und Datenaustausch innerhalb der vier Kernbereiche: Dateitransfer, Betriebssystem, Sitzungskontrolle und Server-Datenverarbeitung.

Management von Daten und Inhalten

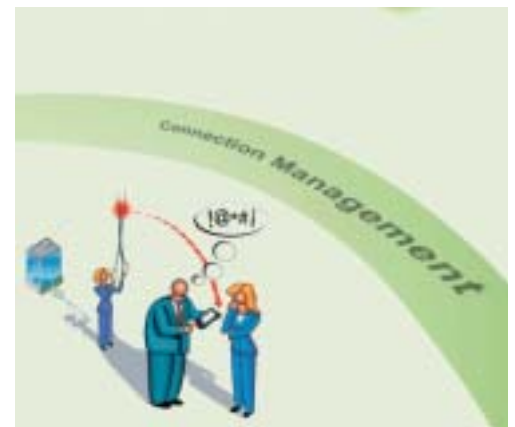
Afaria synchronisiert Datei-basierte Informationen aus jeder Quelle und in jedem Format, darunter HTML, Datenbankdateien, Dokumente und andere elektronische Inhalte.

Applikations-Services

- Anwendungen von Drittanbietern oder unternehmensspezifische Anwendungen können um wichtige Management-Funktionalitäten ergänzt werden.
- Die Funktionalitäten können über öffentliche APIs vollständig in die Anwendungen integriert werden.
- Implementierung, Installation, Update und Betrieb von Anwendungen werden erheblich vereinfacht.

Verteilung von Dokumenten und Inhalten

- Dokumente können sicher über ein „Muss“ oder Abo-Modell an die Außendienstmitarbeiter übermittelt, alte Dokumente automatisch ersetzt werden.
- Besitzer von Dokumenten haben die Kontrolle über deren Inhalt und können Änderungen und Aktualisierungen vornehmen bzw. das Dokument löschen.



Verbindungsmanagement

Afaria nutzt vielfältige Techniken zur Optimierung der drahtlosen Verbindung.

Planung und Priorisierung

- Die Systemadministratoren kontrollieren Inhalt, Zeitsteuerung, Parameter und Kommunikationsmethode.
- Umfassende Planungsmöglichkeiten erlauben die Durchführung von Administrationsaufgaben zu den geeignetsten Zeiten.
- Die Priorisierung von Aufgaben stellt die Durchführung der wichtigsten Aktivitäten sicher.
- Eine Abstimmung der Kommunikationsprotokolle und die Optimierung von Paketprofilen maximieren die Effizienz verschiedener Netzwerktypen.
- Die Administratoren können intelligente Regeln erstellen, welche die Besonderheiten eines oder mehrerer verfügbarer Netzwerke berücksichtigen, um Prioritäten und Kommunikation zu optimieren.



Überwachung der Geräte

- Afaria reagiert auf Statusänderungen der Geräte und kann Verbindungen, Protokollierungen oder lokale Prozesse auslösen, sobald gesetzte Schwellenwerte erreicht werden, z.B.:
 - Backup für Geräte, bei denen der Batteriestatus unter einen kritischen Zustand fällt.
 - Überwachung und/oder Durchsetzen der Installation von Anwendungen und Nutzungsrichtlinien.
 - Protokollierung, wenn vertrauliche Dateien auf externe Speicherkarten gespeichert oder an andere Geräte geschickt werden.
- Afaria ermöglicht eine Fernkontrolle (Remote Control) von Pocket PC-basierten Handhelds sowie Win32-Systeme und erleichtert somit zum Beispiel die Lösung eventuell auftretender technischer Probleme.

Optimierung der Bandbreite

- Ein umfassendes Bandbreiten-Management unterstützt Anwendungen über alle Netzwerktypen hinweg.
- Das Übertragungsvolumen von großen und kleinen Dateien wird durch unterschiedliche Maßnahmen minimiert:
 - Datenkompression während der Übertragung
 - Neustart bei Verbindungsabbruch direkt am Abbruchpunkt
 - Dateisegmentierung
 - Differenzerkennung
 - Übertragung auf Datei- und Byte-Ebene
- Die dynamische Drosselung der von Afaria genutzten Bandbreite gibt für andere Applikationen Bandbreite frei, wenn der Aktivitätslevel steigt, und nutzt die Bandbreite wieder, sobald die anderen Applikationen ruhen.

- Die Administratoren können Parameter konfigurieren, um Geschäftsprioritäten zu erkennen, Netzwerkeinstellungen abzugleichen, Kosten zu minimieren und die Effizienz je nach Netztyp zu maximieren.

Erweitertes Systemmanagement

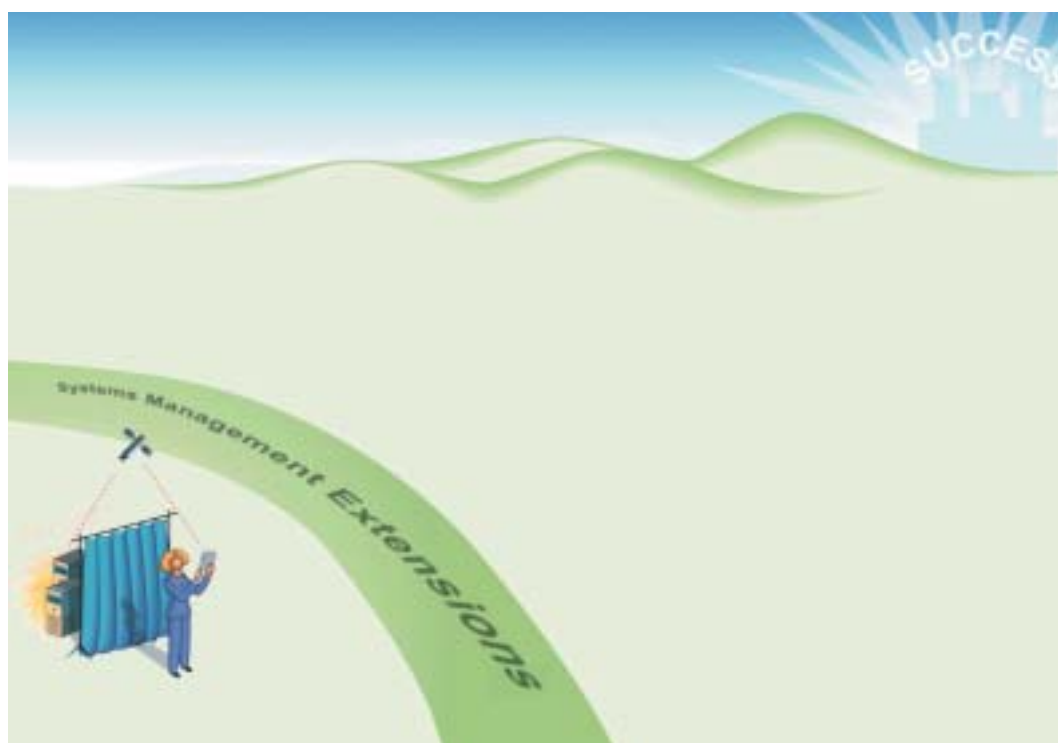
Mobile Geräte stellen besondere Anforderungen an die Systemmanagement-Software. Afaria bietet ein vollständiges Set an Funktionalitäten, um diese Anforderungen zu erfüllen.

Konfigurationsmanagement

- Zentrale Kontrolle über die Konfiguration aller Geräte
- Administratoren können verschiedene Systeme zu Gruppen zusammenfassen und dafür spezielle Software- und Hardware-Einstellungen vornehmen – darunter Geräteidentifikation, Netzwerkeinstellungen, Verbindungsprofile, regionale Einstellungen und Warnungen.
- Aktuelle Geräte-Einstellungen werden gegen zentral definierte Konfigurationen geprüft und bei Bedarf wiederhergestellt.

Unterstützung von Microsoft SMS

- Afaria ist eine auf Microsoft .Net basierte Lösung, die sich in SMS 2003 integrieren lässt. Dadurch kann die Palette der Geräte, die mit der SMS-Konsole verwaltet werden können, erweitert werden.
- Mit dem Afaria SMS-Modul können aus Microsoft SMS alle neueren Windows-Plattformen sowie folgende weitere Plattformen verwaltet werden:
 - RIM Blackberry-Geräte
 - Palm
 - Symbian
 - Pocket PC sowie Windows Mobile Smartphones





Software- und Bestandsverwaltung

Afaria ermöglicht eine Inventarisierung der Geräte. Auf diese Weise erhält die IT alle Informationen darüber, welche Software, Systemkonfiguration und Geräte die Mitarbeiter jeweils einsetzen.

Kontrolle über Inventar und Bestände

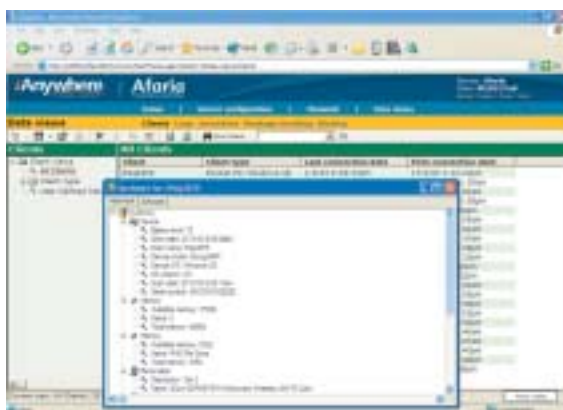
- Die Administratoren können umfassende Bestandsabfragen über Hard- und Software durchführen.
- Änderungen an Hard- und Software werden automatisch entdeckt; eine Warnung zur Kontrolle und weitere Aktionen können automatisch ausgelöst werden.
- Help-Desk-Mitarbeiter haben Zugriff auf die Bestandsinformationen, um Fälle schnell zu lösen.
- Die Einhaltung definierter ISO-Normen wird gewährleistet.

Fernwartung

- Die Systeme können aus der Ferne kontrolliert werden, um die gezielte Diagnose und Behebung von Fehlern zu ermöglichen.
- Die Fernwartung und -kontrolle von PCs und mobilen Geräten macht eine aufwändige Unterstützung vor Ort überflüssig.

Lizenzkontrolle

- Die Administratoren können die Installation und Nutzung der Softwarelizenzen gegenüber der erworbenen Anzahl von Lizenzen prüfen.
- Detaillierte Berichte sind verfügbar, darunter Informationen über den letzten Zeitpunkt, zu dem auf die Anwendung zugegriffen wurde.



Softwareverteilung

- Afaria ermöglicht die elektronische Verteilung, Installation und Wartung von Anwendungen.
- Die zentrale Administration überwacht Softwareinstallationen – darunter Versionsmanagement und Rollback – und überprüft sie nach bestimmten Kriterien.
- Afaria ermöglicht eine automatische Softwarewartung und „Snapshot“-Installationen unter Nutzung einer effizienten „Byte-level“-Differenzierung.

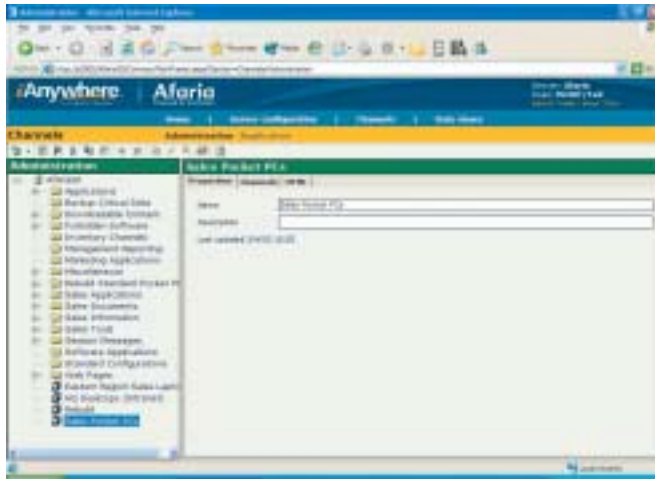
Geräte-Unterstützung

Afaria unterstützt eine Vielzahl von Geräten, die von einer Konsole aus verwaltet werden können:

- Unterstützung von Windows CE-/Pocket PC-Geräten, Windows Mobile-basierten Smartphones, Palm Handhelds, Symbian Smartphones, RIM BlackBerry-Geräten und Windows 32-bit Laptops, Tablet PCs, Desktops und POS-Systemen am Point-of-Sale

Afaria Architektur

- Afaria lässt sich in die wichtigsten Verzeichnis-Infrastrukturen und -Technologien integrieren – darunter Active Directory und LDAP-kompatible Verzeichnisse.
- Der Afaria-Server setzt auf SQL Anywhere auf und beinhaltet damit alle Vorteile einer durchgängigen Lösung von nur einem Anbieter. SQL Anywhere bietet eine hohe Performance mit minimalem Wartungsaufwand bei geringen Kosten. Afaria kann auch mit MS SQL und Oracle betrieben werden.
- Die Afaria-Konsole unterstützt die Microsoft .NET-Technologien und ermöglicht die Administration der Systeme sowie die Kontrolle der Informationen über jeden Web-Browser.
- Afaria unterstützt eine große Anzahl an Verbindungen – darunter TCP/IP über kabellose oder verkabelte Verbindungen, RAS-Einwahlverbindungen sowie WAN- und LAN-Verbindungen.
- Afaria unterstützt auch http, damit sich die Benutzer über das Internet durch die Unternehmensfirewall hindurch mit einem sicheren Zugriffspunkt verbinden können.



Komponenten

Wenn eine Verbindung zwischen Client und Server aufgebaut ist, werden bestimmte Aufgaben ausgeführt. Diese Aufgaben heißen bei Afaria „Channels“. Die „Channels“ werden vom Administrator auf dem Afaria-Server definiert und auf den Clients ausgeführt. Verfügbare Channels sind:

Afaria Backup Manager

Der Backup Manager bietet einen zentralisierten, automatisierten Prozess für die Archivierung von kritischen Daten und Dokumenten. Dadurch wird sichergestellt, dass diese Daten dem Unternehmen zur Verfügung stehen, auch wenn das Gerät verloren geht, beschädigt oder gestohlen wird.

Afaria Configuration Manager

Der Configuration Manager bietet Schlüssel-Funktionalitäten für mobiles Gerätemanagement und stellt beispielsweise sicher, dass die Geräte- und Systemkonfiguration korrekt ist, oder forciert bestimmte Verbindungseinstellungen.

Afaria Document Manager

Der Document Manager stellt sicher, dass die Außendienstmitarbeiter genau die Inhalte haben, die sie benötigen, und zwar sobald die Inhalte verfügbar bzw. aktualisiert sind. Diese Komponente ermöglicht die organisierte Übermittlung neuer Inhalte ebenso wie die Aktualisierung bestehender Daten auf den Geräten – ganz ohne Benutzerinteraktion.

Afaria Inventory Manager

Der Inventory Manager scannt und erfasst detaillierte Hard- und Software-Informationen der (mobilen) Systeme und Geräte. Die IT verfügt so über aktuelle Bestandslisten.

Afaria License Manager

Der License Manager ermöglicht die volle Kontrolle installierter Anwendungen. Die Komponente überwacht Software-Installationen sowie -Nutzungsverhalten und erlaubt damit den Vergleich zwischen Software-Nutzung und Lizenzanzahl. Dieser Vergleich kann auf Basis der installierten Anzahl, dem Ablaufdatum oder beider Angaben erfolgen.

Afaria OneTouch

OneTouch vereinfacht den Verbindungsprozess in ein Netzwerk, das Einloggen und die Durchführung kritischer anwendungsbezogener Aufgaben wie Sicherheitsüberprüfungen, Synchronisation und Backup.

Afaria Patch Manager

Der Patch Manager bietet einen stark erweiterten Level an Intelligenz und Automatisierung für das Management von Microsoft Updates für Windows-basierte Desktops, Laptops und Server – ganz gleich, wo diese sich befinden.

Afaria Remote Control

Remote Control ermöglicht den Administratoren eine vollständige, sichere Geräteübernahme und die Administration per Fernzugriff.

Afaria Security Manager für Handhelds

Der Security Manager für Handhelds bietet weit mehr Funktionen als herkömmliche Systeme, z.B. Sicherheits-Funktionalitäten wie die Durchsetzung der kennwortgeschützten Einschaltsperrung sowie Passwort-Richtlinien, Datenverschlüsselung, Umsetzen von Sicherheitsrichtlinien und Geräte-Sperrung für Handhelds.

Afaria Security Manager für Notebooks und Desktops

Der Security Manager für Windows mit BeCrypt-Schutz bietet eine vollständige Festplattenverschlüsselungslösung für Laptops und Desktops für die Betriebssysteme Windows NT, 2000, XP oder XP Tablet.

Afaria Session Manager

Der Session Manager ist eine verbindungsorientiert arbeitende Skript-Engine zur Prozessautomatisierung. Die Komponente ermöglicht die Automatisierung von Geschäftsprozessen und verbessert die Effizienz der Kommunikation, beispielsweise durch checkpoint restart bei abgebrochener Verbindung.

Mit dem Point-and-Klick Scriptwizard lassen sich komplexe und vollständige Abläufe einfach automatisieren. Dabei kann auf weitere Afaria-Module und deren Daten zugegriffen werden, z.B. Übertragen und Installieren eines Virenschanners. Bis zur Installation des Virenschanners werden keine Produktivdaten mehr übertragen.

Afaria Software Manager

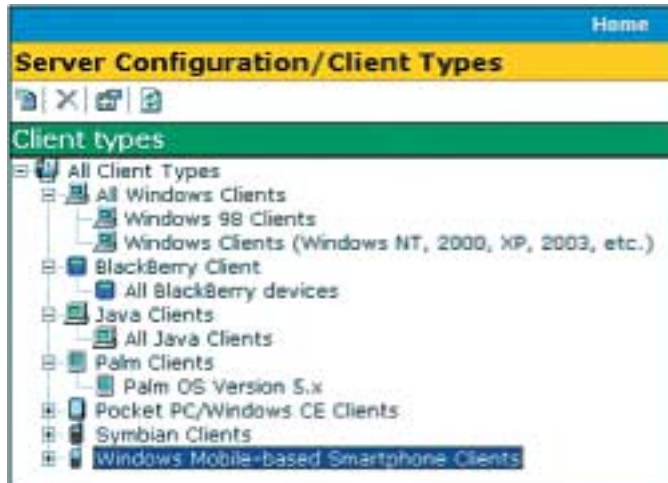
Der Software Manager erleichtert den Administratoren die zentrale Verteilung, Installation, Wartung und den Support der Applikationen – unabhängig von Gerätetyp und Nutzungsort.

Afaria SMS Integration Suite

iAnywhere hat mit Microsoft an der Kompatibilität von Afaria und Systems Management Server 2003 gearbeitet. Das Ergebnis ist die umfassendste Lösung für das Management von mobilen Lösungen auf dem Markt.

Spezifikationen

Im Folgenden werden die unterstützten Komponenten und Module für jeden Clients beschrieben. Genauere Details und Spezifikationen für Server und Clients finden Sie im Internet unter <http://www.sybase.com/products/mobileenterprise/afaria>



Windows Clients

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

Backup Manager, Document Manager, Inventory Manager, License Manager, Outbound notification, Patch Manager, Security Manager, Server Listing, Session Manager, SMS Integration Suite, Software Manager

Pocket PC

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

Backup Manager, Configuration Manager, Document Manager, Inventory Manager, License Manager, Outbound notification, Security Manager, Session Manager, Software Manager, SMS Integration Suite

Windows CE Client

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

Backup Manager, Configuration Manager, Document Manager, Inventory Manager, License Manager, Outbound notification, Session Manager, Software Manager, SMS Integration Suite

Smartphone Client

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

Configuration Manager, Inventory Manager, License Manager, Outbound notification, Security Manager, Session Manager, SMS Integration Suite

Palm Client

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

Backup Manager, Configuration Manager, Document Manager, Inventory Manager, License Manager, Security Manager, Session Manager, Software Manager, SMS Integration Suite

Symbian Client

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

Backup Manager, Inventory Manager, License Manager, Session Manager, SMS Integration Suite, Software Manager

Symbian Client (Nokia E Series 60)

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

OTA Deployment, Client-side Scheduling, Backup Manager, Inventory Manager, License Manager, Session Manager, Software Manager, SMS Integration Suite

Symbian Client (Sony Ericsson UIQ 3)

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

OTA Deployment, Clientside Scheduling, Backup Manager, Inventory Manager, License Manager, Session Manager, Software Manager, SMS Integration Suite

BlackBerry Client

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten:

Configuration Manager, Inventory Manager, License Manager, Outbound notification, Session Manager, SMS Integration Suite

Java Client

Unterstützte Komponenten und Funktionalitäten: Session Manager



Rechtlicher Hinweis

Der Gebrauch dieser Informationen ist auf eigene Gefahr. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen werden auf einer „as is“ Basis zur Verfügung gestellt, und alle Garantien oder Zusagen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, werden insoweit für unwirksam erklärt (einschließlich implizierter Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung zu einem bestimmten Zweck). Es werden auch keine Garantien oder Zusagen hinsichtlich der Genauigkeit, der Angemessenheit, der Zuverlässigkeit, der Vollständigkeit, der Eignung oder der Anwendbarkeit der Informationen für eine bestimmte Aufgabe erklärt. Die Informationen können Fehler, Probleme oder andere Einschränkungen der Brauchbarkeit enthalten. Die Haftung von Sybase GmbH wird in dem größtmöglichen, unter dem anwendbaren Recht zulässigen Umfang ausgeschlossen. Auf keinen Fall ist Sybase GmbH für indirekten, spezielle, oder andere Folgeschäden haftbar zu machen (einschließlich Schäden für entgangenen Gewinn, Rechtsverfolgungskosten oder dergleichen), gleichgültig ob aus Vertragsbruch, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder der Zuverlässigkeit von Produkten (soweit im Rahmen der Produkthaftung ein solcher Haftungsausschluss erlaubt ist) resultierend, selbst wenn die Möglichkeit solcher Schäden mitgeteilt wurde. Jede Wiederverteilung oder Wiedergabe irgendwelcher Materialien oder Informationen, die hierin enthalten sind, ist verboten. Diese Publikation und die in ihr enthaltenen Informationen dürfen nur zu persönlichen, informierenden, nicht-gewerbli-

chen Zwecke verwendet werden und dürfen nicht geändert oder ergänzt werden. Der Empfänger darf kein Urheberrechtsverweise oder andere rechtliche relevante Verweise entfernen, die in den Dokumenten und in den Informationen enthalten sind. In dieser Publikation werden Namen verwendet, für die eingetragene und/oder geschützte Warenzeichen bestehen. Die die Namen nur in einer redaktionellen Art und Weise und zum Nutzen des Warenzeicheninhabers ohne Absicht der Verletzung des eingetragenen Warenzeichens verwendet werden, haben wir von einer entsprechenden Kennzeichnung abgesehen. OneBridge Mobile Groupware und OneBridge Mobile Secure sind eingetragene Warenzeichen von iAnywhere Solutions, Inc. Andere Firmennamen, Markennamen oder Produktnamen, die hierin erwähnt werden, können eingetragene Warenzeichen und/oder geschützte Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber sein. Sybase, das Sybase Firmenzeichen, Adaptive Server, DataWindow, PocketBuilder, Sybase IQ, PowerBuilder, PowerDesigner, Reproduktion-Server, AvantGo, Financial Fusion, iAnywhere, Afaria, Pylon, QAnywhere, RemoteWare, SQL Anywhere und XcelleNet sind geschützte Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Sybase, Inc. Alle weitere erwähnten Firmen- und Produktnamen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber sein, mit denen sie verbunden sind. Java und alle Java-basierten Warenzeichen sind eingetragene und/ oder geschützte Warenzeichen von Sun Microsystems, Inc. in den USA und anderen Ländern.

SYBASE GMBH / IANYWHERE
SCHWARZWALDSTR. 99
71083 HERRENBERG
TEL +49-(0)-7032-798-0
FRONTLINE_GERMANY@SYBASE.COM
WWW.SYBASE.DE

INTERNATIONAL CONTACTS:
NORTH AMERICA
T 1-800-801-2069
1-519-883-6898
EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA
+44 1628 597 100
ASIA PACIFIC
+852 2506 8700
JAPAN
+81 3 5210 6380