

success story by IT|PRO

www.itpro.at



Legales Doping für Fahrradspaß: **DONAU TOURISTIK NIE MEHR RADLOS!**

Radtouristik stellt eine logistische Herausforderung dar. mBike von ITPRO sorgt nun dafür, dass Gepäck und Radler stets gemeinsam über die Ziellinie gehen.

Als Österreichs größter Anbieter für Radreisen bietet die Donau Touristik GMBH Pedalrittern vielschichtige Leistungen: Fahrradverleih, Hotelbuchung, Gepäcktransport und Rückfahrtservice. Mit mBike von ITPRO läuft alles rund und ohne Pannen.

„Früher lagen uns keine Informationen vor, wieviele Gepäckstücke tatsächlich zu transportieren waren. Wurde ein Koffer im Hotel vergessen, war eine Nachverfolgung mit großem Aufwand verbunden“, weiß Donau Touristik EDV-Leiterin Simone Strasser. „Auch bei den Fahrrädern war nie bekannt, wo sich ein spezifisches Bike gerade befindet und wie oft es seit der Anschaffung benutzt worden war.“

Die Lösung fand sich in mBike, einem web-basierenden Tourenplanungswerkzeug. Dabei werden Daten direkt aus der Auftragserfassung via GPRS in ein Mobilgerät importiert und die Software erstellt anhand dieser Informationen automatisch Tourenvorschläge für die Fahrer der Donau Touristik Kleinbusse. Der Fahrer arbeitet nach seinem Login die auf seinem PDA ausgewiesene Tour Hotel für Hotel ab, wobei er stets im Bilde ist, welche Gepäckstücke und Fahrräder auf- bzw. abgeladen werden müssen, indem er die Barcodes der Gepäckschleifen und Bikes scannt.

mBike wird im Rahmen von Bodensee-Touren nicht nur in Österreich, sondern auch in Deutschland und der Schweiz eingesetzt, wobei die mobilfunknetz-übergreifende Verwendung eine große Herausforderung darstellte und perfekt gelöst wurde. Elektronisches Fahrtenbuch, Navigation mit GPS-Datenerfassung oder Transportlisten sind weitere nützliche Nebenprodukte von ITPRO's mBike Lösung.

„Heute ersparen wir unseren Fahrern das Abholen der Transportlisten aus der Zentrale und wissen über den Aufenthaltsort von Gepäck, Rädern und Fahrern stets Bescheid“, betont Simone Strasser. „Damit sparen wir viel Zeit, Kosten und Ärger!“



So trägt mBike dazu bei, dass jede Donau Touristik Reise durch den Einsatz modernster Technik stets eine Tour à la bonheur wird - und die Nummer 1 bei Radreisen das Gelbe Trikot des Spitzenreiters noch lange tragen wird.

Die *Donau Touristik GmbH* steht für Radurlaub der ersten Stunde. Schon 1981 wurde von Donau Touristik gemeinsam mit den Verantwortlichen der Kommunen die Idee geboren, die Treppelwege entlang der Donau den Radfahrern zugänglich zu machen. Die erste Beschilderung „DONAURADWEG“ wurde von Donau Touristik montiert. Heute ist das Unternehmen der mit Abstand größte Anbieter von Radreisen in Österreich.



Jörg Preimesberger und KR Manfred Traunmüller, Geschäftsführer Donau Touristik GmbH

...WIE **PRODUKTIV**

IT|PRO[®]
System Consulting