

# success story by IT|PRO

www.itpro.at



## Saubere Lösung für mobile Audits: **ISS PRÜFT QUALITÄT MIT IT|PRO mCHECK!**

**Warum Papierkörbe Streifen tragen und AMS Toiletten vor dem Scanner zittern**

Mit 430.000 Mitarbeitern in 51 Ländern ist ISS der weltweit größte Anbieter von Facility Services. Als solcher steht das Unternehmen täglich tausendfach auf dem Prüfstand unzähliger Audits – besonders im Teilbereich der Gebäudereinigung. Um die Erfüllung aller Anforderungen mobil, effizient und kundenorientiert zu dokumentieren, hat sich ISS für mCheck von IT|PRO entschieden.

„Einer unserer größten Kunden, das AMS, trug den Wunsch nach elektronischen Audits an uns heran. Wir reagierten sofort und begaben uns auf die Suche nach dem idealen Lösungsanbieter, den wir schlussendlich in IT|PRO fanden“, verrät uns der ISS IT-Manager Harald Denk.

Die mit mobilen Standardgeräten funktionierende Software ermöglicht es, per Zufallsgenerator stichprobenartig festzulegen, welche Räume, Stockwerke, Gegenstandsgruppen oder Raumarten überprüft werden sollen. Die zu bewertenden Räume oder Gegenstände sind allesamt mit einem Barcode versehen. Dieser wird mittels des mobilen Geräts eingescannt und das entsprechende Objekt nach dem Schulnotensystem bewertet und gegebenenfalls fotografiert.

Alle Audit-Daten werden schließlich über das Handynetz an ISS übermittelt und dem Kunden via Internet zur Verfügung gestellt. Somit kann sich dieser problemlos von jedem Computer aus über den Reinigungszustand und den Erfüllungsgrad der Qualitätskriterien informieren.

75 Endgeräte versehen derzeit für ISS ihren Prüfdienst, Tendenz steigend. „Als mit allen erdenklichen Zertifizierungen ausgestattetes Unternehmen ist uns ein lückenloser Qualitätsnachweis natürlich ein Anliegen“, unterstreicht IT-Boss Harald Denk die Bedeutung von mCheck für ISS. „Mit der IT|PRO Software gelingt uns dies professionell und hoch effizient.“

ISS servisiert weltweit über 125.000 Business-to-Business Kunden. In Öster-

reich ist ISS mit rund 9.000 Mitarbeitern in 14 Niederlassungen als einziges Unternehmen seiner Branche flächendeckend vertreten und der ideale Partner wenn es um maßgeschneiderte Dienstleistungskonzepte geht.



...WIE **PRODUKTIV**

**IT|PRO**<sup>®</sup>  
System Consulting