

ERFOLGS GESCHICHTEN mit ITPRO



CC Compact Cleaning GmbH

Graz, Wien, Linz, Wien, Rankweil, Innsbruck, Salzburg, Gmunden, Klagenfurt

SIMPLE, SMART AND QUICK!

Saubere mobile Auftragsabwicklung
ist jetzt das reinste Kinderspiel!

Mit mehr als 600 Mitarbeiter(inne)n sorgt Compact Cleaning Tag für Tag für klare Verhältnisse in ganz Österreich. Damit die Saubermänner- und -frauen sich ab nun rein auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, wurden ganze Ordner voller Schriftstücke für immer ad acta gelegt. An ihre Stelle trat ein modernes System des Spezialisten für mobile Dienstleistungen: ITPRO!

„Bis 2019 produzierte jeder einzelne Auftrag eine Menge Papiersalat“, schildert Compact Cleaning CFO Mag. Christian Mick die Ausgangssituation. „Besonders die nicht kontinuierlich anfallenden Sondereinigungen generierten dabei einen unverhältnismäßig hohen Verwaltungsaufwand, der Ressourcen fraß.“

Da man sich als Management-Buy-out mit ISS das ERP-System teilt, erschien es naheliegend, sich mit ITPRO als langjährigem ISS-Partner über eine Lösung zu unterhalten. Die Linzer kannten nicht nur das ERP-System, sondern verfügen auch über ein hohes Maß an Experten-Know-how in Sachen Außendienstlösungen und Auftragsabwicklung.

Nach Auftragserteilung und Kick-off mit Festlegung des gewünschten Leistungsspektrums entwickelte sich das Projekt zügig und professionell, ehe die Lösung im Servicemanagementbereich Linz zum ersten Mal zur Anwendung gelangte. Kontinuierliche Optimierungen und Anpassungen führten schlussendlich im Frühjahr 2020 zum Go für das Roll-out auf ganz Österreich.

Heute gehört bei Compact Cleaning das fröhliche Papierberg-Besteigen endgültig der Vergangenheit an. Aufträge werden im ERP-System erfasst und in die ITPRO Außendienstlösung importiert. Jede(r) Disponent(in) sieht nur die ihm zugeteilten Jobs, die er/sie an seine/ihre Teams verteilt. Am Tablet werden Auftragsstatus, Erschwernisse oder Materialbedarf erfasst, bei Notwendigkeit Fotos geschossen und die Leistungserbringung quittiert.

„Wir haben viel Zeit und wertvolle Ressourcen gewonnen. Der Prozess wird ideal abgebildet und bietet ein hohes Maß an Transparenz - Informationen sind just in time verfügbar und ermöglichen eine Fakturierung unserer Leistungen unmittelbar nach deren Erbringung“, fasst Mag. Mick die wesentlichsten Vorteile zusammen und plant schon für die Zukunft. „Nach den sehr positiven Erfahrungen mit ITPRO möchten wir diese Partnerschaft weiter pflegen, um gemeinsam neue, spannende und erfolgreiche Projekte zu realisieren.“

Und so liegt die Latte hoch für ITPRO, will man doch dem Leitsatz von Compact Cleaning gerne auch in Zukunft gerecht werden: SIMPLE für den Anwender, SMART in dem, was dahintersteckt und QUICK in der Umsetzung, ohne Abstriche bezüglich Qualität zu machen.



v.l.n.r.: CFO Mag. Christian Mick
COO Christoph Uitz, M.A.
CEO DI (FH) Siegfried Kohlhauser

Mit 600 MitarbeiterInnen an Standorten in ganz Österreich ist die CC Compact Cleaning GmbH ein starker Partner für Reinigung, Sonderreinigung, Waschräumservice und Immobilien Service. Als Management-Buy-out von ISS verfügt das Unternehmen über 35 Jahre Branchenerfahrung. Eine Retention-Rate von 93% spiegelt die außerordentlich hohe Kundenzufriedenheit wider.