

# success story by ITPRO

www.itpro.at



Baumit Wopfinger  
Baustoffindustrie GmbH

## BAUMIT BAUT MIT ITPRO AUF IDEEN MIT ZUKUNFT

Mehr Service für Kunden,  
mehr Effizienz in der Disposition

Zukunftsorientiertes Denken hat bei BAUMIT seit jeher Tradition – und die Marke zu einer der erfolgreichsten am europäischen Baustoffsektor werden lassen. Gemeinsam mit Projektpartner ITPRO machte man sich nun daran, im Verbund mit anderen Maßnahmen eine Dispo-Anwendung zu entwickeln, die den oft hektischen Lieferalltag kalmieren und die Abwicklungsqualität weiter steigern sollte – denn in der Ruhe liegt die Kraft!

„Dank vieler neuer Möglichkeiten im Rahmen der fortschreitenden Digitalisierung richtete sich unser Augenmerk auf Arbeitserleichterung und Effizienzsteigerung in der Auftragsabwicklung“, berichtet BAUMIT Fuhrpark & Logistik Leiter Gerhard Spenger. „Da wir mit verschiedenen Transportpartnern zusammenarbeiten, machten wir uns auf die Suche nach einem Spezialisten für mobile Lösungen.“

Diesen fand man schließlich in ITPRO, wo man Partner fand, die (O-Ton BAUMIT) „auf unsere Bedürfnisse eingingen und stets ein offenes Ohr für unsere Wünsche hatten“.

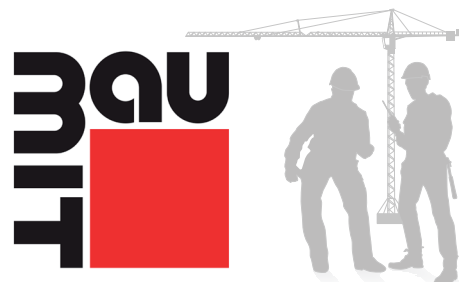
Dank der neuen Lösung haben nunmehr die Disponenten alle Fahrzeuge am Schirm und so den vollen Überblick über Standort und Lieferstatus. So entfallen unzählige Telefonate zwischen Fahrern, Disponenten und Kunden. Auch die Tourenplanung wurde merk-

lich genauer und effizienter, Zweit-Touren des Tages wurden deutlich besser planbar. Da problemlos Nachrichten an das Tablet jedes Fahrers geschickt werden können, muss auch in diesem Fall nicht mehr zum Hörer gegriffen werden.

„Damit eine Anwendung von den Mitarbeitern gut angenommen wird, muss der Vorteil im Rahmen ihrer täglichen Arbeit klar spürbar und das System verlässlich sein“, resümiert Gerhard Spenger. „Bei unseren Fahrern ging die Umstellung überraschend schnell, zumal auch über das Tablet navigiert werden kann und sich so neben dem Wegfall vieler Telefonate ein weiterer Zusatznutzen ergibt.“

Besondere Wertschätzung erfährt das neue System zudem bei BAUMIT Kunden, die nun schnell über den genauen Lieferzeitpunkt informiert werden können.

Dass man bei BAUMIT auf den Geschmack gekommen ist, beweist die erklärte Absicht, die lebendige Anwendung gemeinsam mit ITPRO exakt auf die BAUMIT-Bedürfnisse abgestimmt weiterentwickeln zu wollen. Wie eben im Hausbau, wo Traumhäuser auf soliden Fundamenten stehen.



1988 wurde mit der Kooperation zweier österreichischer Familienunternehmen – der Wopfinger Baustoffindustrie und der Wietersdorfer Gruppe – die Gründung der Marke BAUMIT besiegelt. Mittlerweile ist BAUMIT eine der erfolgreichsten Baustoffmarken Europas und auch in China vertreten.

...WIE **PRODUKTIV**

**IT | PRO**<sup>®</sup>  
System Consulting