

# success story by IT|PRO

www.itpro.at



## GlobeAir kennt keine Beziehungskrisen: **PUNKTLANDUNG BEIM KUNDEN MIT CRM- LÖSUNG VON ITPRO!**

**Kenne Deine Kunden besser als Dich selbst!**

**Verträgt Madame Leroy keine Erdnüsse? Und trinkt Mr. Caine während des Fluges gerne XO - oder ist er am Ende gar militanter Antialkoholiker? Wer wie GlobeAir im heiß umkämpften „Rich & Famous“-Segment tätig ist und Industrielle, Politiker und Stars mit 11 Business-Jets rund um den Globus fliegt, benötigt für den geschäftlichen Erfolg vor allem eines: ein möglichst umfangreiches Wissen über seine Kunden.**

GlobeAir CEO Bernhard Fragner war das unzureichende CRM Modul der verwendeten Flugplanungs-Software BizFlight schon lange ein Dorn im Auge: „Wir machten uns daher auf die Suche nach dem idealen CRM-Projektpartner, den wir nach einem intensiven Auswahlverfahren in ITPRO fanden. Den Ausschlag gab, dass ITPRO mit Microsoft Dynamics CRM eine Standardlösung als Basis anbot, die um ITPRO Business Add-ons auf unsere Bedürfnisse maßgeschneidert erweiterbar war.“

Als weitere Plus-Kriterien erwiesen sich das augenscheinlich hohe Wissen von ITPRO über GlobeAir sowie die Bereitschaft, sich in die Thematik einzuarbeiten. „Ich schätzte zudem die hohe Flexibilität und die absolute Termin- und Kostensicherheit, die uns das tolle Team um Herrn Zauner bot“, blickt Bernhard Fragner gerne auf die Entwicklungsphase zurück.

Heute verfügt GlobeAir über eine CRM-Lösung, die keinerlei Wünsche offen lässt. Ob E-Mail Kampagne, Sales-Tour Planung oder Besuchsbericht, ob Aktivitäten, Historie und Kontakte: hier findet sich alles, was für das perfekte professionelle Management der Kundenbeziehung von Bedeutung ist. Selbst die Offenen Posten werden einmal täglich automatisch vom SAP- in das CRM-System überspielt.

„Unser neues CRM System von ITPRO unterstützt unsere Verkaufsaktivitäten perfekt und ist schon jetzt unentbehrlicher Bestandteil des daily business geworden. Auch dann, wenn wir – wie es unsere Maxime ist – binnen 10 Minuten ein Offert legen und auf Knopfdruck binnen Sekunden alles über den Kunden wissen möchten“, schätzt CEO Fragner den Return on Investment sehr hoch ein.

So startet GlobeAir mit einer gar nicht

abgehobenen, dafür aber umso intelligenteren CRM-Lösung von ITPRO zu neuen Höhenflügen.

**Die in Hörsching (OÖ) angesiedelte GlobeAir AG betreibt 11 Jets der Marke Cessna Citation Mustang im europaweiten Privat- und Businessflug-Segment. 40 Mitarbeiter kümmern sich im Schichtsystem um Buchungen sowie das Management des Unternehmens.**



Bernhard Fragner  
CEO GlobeAir AG

...WIE **PRODUKTIV**

**IT|PRO**<sup>®</sup>  
System Consulting