

success story by IT|PRO

www.itpro.at



Alles im Grünen bei Achleitner: **TOMATOES ON TOUR, RADIESCHEN AUF REISEN!**

ITPRO sorgt als Biokisten-Reiseleiter mit der Routenoptimierung für weniger CO₂ und geringere Kosten.

Wenn Logistikleiter Hans Schachner früh morgens seine Runde durch die Kühlräume des Biohofs Achleitner dreht, hat er nicht nur einen Blick für knackige Radieschen und pausbackige Äpfel. Für ihn ist es besonders wichtig, dass alle Köstlichkeiten schnell und verlässlich beim Kunden landen.

Sie ist schon eine Erfolgsgeschichte für sich: die Biokiste! Gefüllt mit saisonalem Bio-Obst und Bio-Gemüse gelangt sie im Wochentakt vor die Haustüren der Abonnenten. Bequem, frisch und nachhaltig - so wurde sie schnell zum Liebling vieler Ernährungsbewusster. Auf derzeit 80 Touren pro Woche werden mit 16 Fahrzeugen Kunden von Salzburg bis Niederösterreich beliefert - und ständig steigt die Nachfrage.

Da der verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen und Umwelt für die Verantwortlichen des Biohofs Achleitner nicht am Feldrand endet, suchte man einen Partner für die Optimierung der Routenplanung - und fand ihn in ITPRO.

„Die ITPRO Lösung ermöglicht uns nicht nur die Visualisierung unseres gesamten Liefergebiets“, resümiert Logistikleiter Hans Schachner, „wir können nun auch Neuanfragen automatisch einer bestehenden Tour zuordnen und Routen wie Touren tagesaktuell optimieren. Da

jede Tour in ihrer aktuellsten Form auf das jeweilige Endgerät übertragen wird, kann jeder Fahrer jede Tour ohne lange Einschulungsfahrten übernehmen.“ Für Lieferorte, die nicht mittels Adresse definierbar sind, verfügt das System über die Möglichkeit der Geokodierung zur Ortsbestimmung. Auch Kundenanfragen für momentan noch nicht belieferte Gebiete werden plakativ dargestellt. „Wir erkennen nun anhand der Smiley-Symbole für Kundenanfragen auf der Landkarte sofort, ob sich die Einführung einer neuen Route lohnen würde und ob potentielle Kunden umwelt- und kosteneffizient beliefert werden können“, freut sich Hans Schachner über erheblich verkürzte Reaktionszeiten.

Derzeit in Vorbereitung befindet sich ein Tracking-Tool, mit Hilfe dessen alle unterwegs befindlichen Lieferfahrzeuge live auf der Landkarte darstellbar sein werden. Die Gegenüberstellung der geplanten und der schlussendlich tatsächlich gefahrenen Touren soll weiteres Verbesserungspotenzial aufzeigen.

Die Verantwortlichen des Biohofs Achleitner sind sich schlussendlich einig: ITPRO war die biologisch beste Lösung!

Die in Eferding (OÖ) beheimatete Achleitner Biohof GmbH beliefert derzeit auf 80 Touren pro Woche Kunden mit der Biokiste. Weitere Geschäftsfelder: Großhandel mit Bio-Obst und Bio-Gemüse, Bio-Restaurant, Bio-Supermarkt. Das 1990 gegründete Unternehmen beschäftigt derzeit 100 MitarbeiterInnen.



Hans Schachner
Leiter Logistik

...WIE **PRODUKTIV**

IT|PRO[®]
System Consulting