

success story by IT|PRO

www.itpro.at



Nächste Haltestelle Zukunft: **IN JEDEM BUS EIN MANAGER!**

Der ÖÖ Verkehrsverbund fährt ab auf mobiles Ticketing mit dem Fahrgeldmanager von IT|PRO

Als Michael Wagner, Technikverantwortlicher des ÖÖVV, 2004 grünes Licht für die Entwicklung des mobilen Fahrgeldmanagers „mFGM“ durch IT|PRO gab, wollte man primär alte Geräte ersetzen. Heute verfügt man über eine state-of-the-art mobile Ticketing Lösung, die die damaligen Anforderungen bei Weitem übertrifft.

„Nachdem uns der Hersteller des bisher verwendeten Systems keine Ersatzteilgarantie mehr gab, machten wir uns auf die Suche nach einem mit mobilen Lösungen vertrauten Anbieter“, erinnert sich Michael Wagner. „Diesen kompetenten Partner fanden wir in IT|PRO.“

Das umfangreiche Pflichtenheft umfasste unter anderem die Entkopplung von Hard- und Software, um zukünftig auf das breite Angebot an Standardgeräten zugreifen zu können, statt von teurer Systemhardware abhängig zu sein.

Die größte Herausforderung bestand jedoch in der Vereinfachung der Update-, Auslese- und Abrechnungsvorgänge, wie ÖÖVV Techniker Hermann Königstorfer weiß: „Um die Verkaufsdaten zu sammeln oder Softwarewartungen durchzuführen, mussten wir stets physisch vor Ort sein. Mit der von IT|PRO vorgeschlagenen und umgesetzten Luftschnittstelle erfolgt der Datentransfer nun ‚over the air‘ unter Nutzung des Handynetzes. Das ist die Usability, die wir uns gewünscht haben!“

Seit Einführung des „mFGM“ im Jahre 2006 hat sich der diesbezügliche Verwaltungsaufwand drastisch reduziert. Durch die Luftschnittstelle werden nicht nur massiv Personalressourcen und damit Kosten eingespart, sondern auch die administrativen Reaktionszeiten von vorher bis zu 8 Wochen auf nunmehr wenige Tage verkürzt.

In Sachen Abfertigungstechnik und Fahrgastinformation will Michael Wagner im

Rahmen seines ÖÖVV Verantwortungsbereichs auch weiterhin kräftig Gas geben: „Der mobile Fahrgeldmanager war für unser Unternehmen ein Meilenstein. Als zufriedene Kunden werden wir daher gemeinsam mit IT|PRO weiter am Ausbau unseres mobilen Ticketings arbeiten.“

Der **Oberösterreichische Verkehrsverbund** koordiniert und plant gemeinsam mit mehr als 40 oberösterreichischen Partnern (dazu gehören u.a. die ÖBB Personenverkehr AG, die ÖBB Postbus GmbH sowie die Linz Linien GmbH) das Verkehrsangebot und die Gestaltung durchgängiger Fahrkarten sowie einheitlicher Fahrpreise für alle ÖÖVV-Linien.

Aufgrund des ÖÖVV ist es möglich, mit einem Ticket alle Linien des öffentlichen Verkehrs in Oberösterreich zu nutzen. Derzeit wird vom ÖÖVV ein Gesamtumsatz von ca. 45 Millionen Euro erwirtschaftet.



...WIE **PRODUKTIV**

IT|PRO[®]
System Consulting