

success story by IT|PRO

www.itpro.at

BLS-Oö. Blitzschutz Gesellschaft mbH **EINE BLITZGESCHEITE LÖSUNG, DIE VOLL EINSCHLÄGT!**

Vom Angebot bis zur Abrechnung
ganz ohne Stress und Überspannung

Eigentlich war man im größten österreichischen Blitzschutz Kompetenzzentrum mit der vorherigen Situation ja gar nicht sooo unzufrieden gewesen. Die gute alte AS 400 versah brav und zuverlässig ihren Dienst, Techniker und Monteure übten sich eifrig im Ausfüllen von Excel-Listen und Formularen, das Back-Office führte alle Belege zusammen... und kam regelmäßig stark unter Druck, sobald alle Akten gleichzeitig fertiggestellt werden sollten.

„Anfänglich schwebte uns lediglich eine mobile Lösung für unsere Monteure und Außendienstmitarbeiter vor“, berichtet OÖ Blitzschutz Geschäftsführer Ing. Stefan Thumser. „Schnell wurde uns aber klar, dass nur eine Gesamtlösung jene nachhaltigen Verbesserungen garantieren würde, die es braucht, um im harten Wettbewerb auch in Zukunft on top zu bleiben.“

Gemeinsam mit Projektpartner ITPRO machte man sich ergo daran, eine komplexe Lösung zu entwickeln, die sämtliche Prozesse vollständig und effizient im System abbilden sollte. „Der Weg war hart, die Zusammenarbeit mit ITPRO hervorragend, das Ergebnis perfekt“, bringt es Ing. Thumser auf den Punkt.

Und so sieht's heute aus: Ein Monteur möchte eine Baustelle fotografisch dokumentieren? Kein Problem, er schießt das Bild mit seinem mobilen Endgerät – und schon ist das Foto im richtigen elektronischen Akt. Ein Außendienstmitarbeiter

hat Probleme, ein Objekt zu finden? Kein Beinbruch, das integrierte Navi bringt ihn hin. Auch Excel-Listen, Stundenzettel oder Montageprotokolle auf Papier gehören bei OÖ Blitzschutz nunmehr der Vergangenheit an. Vom Angebot bis zur Nachkalkulation findet sich alles gebündelt, tagesaktuell und für jeden User abrufbar im System.

Wir sparen seit Einführung der Lösung kontinuierlich Arbeitszeit ein. Diese Zeit investieren wir 1:1 in eine noch intensivere Kundenbetreuung“, resümiert Ing. Stefan Thumser. „Unsere MitarbeiterInnen haben heute deutlich mehr Zeit fürs Wesentliche. Unerträgliche Arbeitsspitzen im Back-Office gehören endgültig der Vergangenheit an.“

Dass Daten und Informationen nun flutschen wie der geölte Blitz hat darüber hinaus noch viele weitere positive Auswirkungen: Aufträge können früher abgerechnet werden, die Dokumentati-

onsqualität hat sich bei reduziertem Aufwand deutlich erhöht, die Einschulung neuer MitarbeiterInnen geht merklich schneller und und und.

Donnerwetter, möchte man da sagen: Eine maßgeschneiderte Lösung von ITPRO für den tollen Projektpartner BLS-Oö. Blitzschutz!

BLS-Oö. Blitzschutz wurde 1951 gegründet und ist Österreichs führendes Blitzschutz Kompetenzzentrum. Das Portfolio umfasst „Blitzschutz“ für die Bereiche Landwirtschaft, Gewerbe, Industrie, Großbauwerke, öffentliche Institutionen und private Konsumenten.



Ing. Stefan Thumser, Geschäftsführer

...WIE **PRODUKTIV**

IT|PRO[®]
System Consulting