

success story by IT|PRO

www.itpro.at



SOLAN liefert Naturkost für das liebe Vieh.

TIERISCH GUT IM FUTTER MIT mADM!

13.000 t Futtermittel jährlich zu erzeugen ist eine Sache - der perfekte Vertrieb der 350 Produkte eine ganz spezielle Herausforderung.

Als vor 100 Jahren das SOLAN Kraftfutterwerk gegründet wurde, gab es keine Alternativen zu Papier und Bleistift. Heute unterstützt mADM - der mobile Außendienstmanager von ITPRO, die 75 freien Außendienstmitarbeiter perfekt in Verkauf, Distribution und Fakturierung.

Da unsere Produkte sehr oft direkt von Kommissionslagern unserer Außendienstmitarbeiter an die Kunden geliefert werden, waren die Bestände dort schwer kontrollier- und planbar. Bis zur Fakturierung verging durch das Lieferscheinsystem sehr viel Zeit und die Rückverfolgbarkeit der Futtermittel zur Produktion war nicht gegeben“, berichtet SOLAN Geschäftsführer Harald Schmalwieser. „Zudem gab es keine effiziente Tourenplanung und oft fanden schriftlich festgehaltene Kundeninformationen nicht den Weg in unser Unternehmen.“

Auf der Suche nach dem idealen Partner für eine maßgeschneiderte, umfassende und zukunftsichere Lösung entschied man sich bei SOLAN für ITPRO als Projektpartner.

Heute erhält jeder Außendienstmitarbeiter nach dem Login die für ihn wichtigen Fakten wie Kundeninformationen, offene Bestellungen, Tourenpläne oder Lagerstände drahtlos auf sein Mobil-

gerät überspielt. Bei der Auslieferung werden die Waren mittels integriertem Barcodescanner erfasst, die Rechnung vor Ort an den Bluetooth-Drucker übermittelt und dem Kunden übergeben. Am Ende des Tages werden alle Daten via GSM-Verbindung an den Server in der SOLAN-Zentrale übermittelt.

„Mit mADM ist es Kunden und Außendienstmitarbeitern nun möglich, direkt online zu bestellen. Die lückenlose Rückverfolgbarkeit der Waren, eine durch die schnellere Fakturierung verursachte Liquiditätssteigerung und eine wesentlich verbesserte Lagerführung beim Außendienst sind gravierende Vorteile“, betont SOLAN Projektleiterin DI (FH) Daniela Wimmer. „Die Einführung von mADM brachte zudem eine deutliche Imagesteigerung für das Unternehmen mit sich.“

So erweist sich ITPROs mobiler Außendienstmanager für SOLAN beileibe nicht als Kuhhandel, sondern als Musterbeispiel einer gelungenen mobilen IT-Lösung.

SOLAN - 100 Jahre Qualität im Zeichen von Mensch, Tier und Umwelt. Mit 36 MitarbeiterInnen am Standort Bachmanning (OO) und mehr als 70 freien Außendienstmitarbeitern zählt SOLAN heute zu den größten Mineralfutterherstellern Österreichs. Das Unternehmen beliefert rund 6.000 Kunden mit 13.000 Tonnen Futtermitteln und diversen Nebenartikeln im Wert von ca. 10 Mio. Euro. Die Produktpalette umfasst etwa 350 Artikel und Handelswaren für Schweine, Rinder, Geflügel, Pferde, Wild, Fische, Schafe und Haustiere.



(Foto links) Harald und Mag. Thomas Schmalwieser Geschäftsführende Gesellschafter SOLAN

...WIE **PRODUKTIV**

IT|PRO[®]
System Consulting