

ERFOLGS GESCHICHTEN mit ITPRO

Software die's einfach macht



DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH
Leopoldsdorf

ITPRO SCHNÜRT ERFOLGSPAKETE FÜR DPD

Die von ITPRO entwickelte Doorman-App macht aus Einzelhändlern DPD-Paketshops

Als erfolgreiches, dynamisches Unternehmen präsentiert sich DPD als starker, verlässlicher und schneller Logistikpartner. Doch trotz der bereits heute beeindruckenden Zahl von 1.700 DPD-Paketshops bundesweit ist der weitere Ausbau des Shop-partner-Netztes erklärtes Ziel des Marktführers. Als Partner für die ehrgeizigen Pläne zur Weiterentwicklung des bestehenden Systems holte man sich ITPRO ins Boot.

„Wir stießen auf ITPRO auf Empfehlung eines unserer Hardware-Partner, der schon mehrere erfolgreiche Projekte mit dem Linzer Unternehmen abgewickelt hatte“, berichtet DPD IT-Leiter Alexander Staffa. „Ziel war die Entwicklung einer App, die auf partnereigenen Geräten laufen und sich gut in bestehende Infrastrukturen einbinden lassen sollte.“

Unmittelbarer Anlass für das Projekt war der dementsprechende Wunsch eines großen filialnetzstarken Lebensmittel-Einzelhändlers und seines Zeichens auch DPD-Paketshop-Partners.

Durch die schnelle Lernfähigkeit und Auffassungsgabe des Teams bei ITPRO waren die DPD internen Prozesse und Logiken schnell klar und darauf konnte im weiteren Projektverlauf gut und stabil aufgebaut werden. Eine ebenfalls fundierte Kostenplanung war ein weiterer ausschlaggebender Erfolgsfaktor für dieses Projekt.

Das heute vorliegende Ergebnis ist die DPD-Doorman-App, welche die Core Funktionen von Android verwendet und serverseitig gut konfigurierbar ist. Dadurch können kleinere Änderungen schnell released werden und es sind keine weiteren Lizenzen notwendig.

„Mit Stand März 2021 gibt es über 450 Installationen österreichweit und wir planen für das kommende Jahr noch viele weitere“, beschreibt Alexander Staffa das engagierte Vorhaben und blickt auch schon in die nahe Zukunft: „Die nächsten Projekte mit ITPRO sind schon in der Pipeline. ITPRO hat sich für DPD als seriöser, stabiler Partner erwiesen, mit dem wir hervorragend zusammenarbeiten konnten.“

So profitieren viele Paketkunden in ganz Österreich davon, dass DPD und ITPRO weiterhin gemeinsam Erfolgspakete schnüren!



Alexander Staffa
dpd IT-Manager

DPD ist der größte privat geführte Paketdienstleister in Österreich und Teil der internationalen dpdgroup. Hinter der Marke DPD in Österreich stehen die führenden Speditionen Gebrüder Weiss, Lagermax und Schachinger. Erklärter Anspruch ist es, Businesskunden erstklassige und innovative Paketdienstleistungen zu bieten und Privatkunden einen einfachen und bequemen Paketversand zu ermöglichen. Seit mehr als 30 Jahren bringt DPD Pakete sicher und verlässlich zu deren Empfängern – innerhalb Österreichs und in weitere 230 Länder/Territorien weltweit.