

ERFOLGS GESCHICHTEN mit ITPRO



Graz-Köflacher Bahn und Busbetrieb GmbH
Graz | Steiermark

ÖKO-LOGISCH UND HÖCHST IT-PROFESSIONELL AUF SCHIENE

6 Millionen GKB-Bahn-Fahrgäste jährlich profitieren von mobilen, kundenfreundlichen und sicherheitsrelevanten IT-Lösungen

Wer wie die GKB als größter Player im Bereich Personen- und Güterverkehr der Region* für 1,7 Millionen Zug-Kilometer p.a. verantwortlich zeichnet, trägt hohe Verantwortung für Mensch und Wirtschaft. Ein IT-Partner muss daher nicht nur professionell, erfahren und verlässlich sein, sondern auch innovativer Kollaborateur und Mitstreiter für große Ideen und Visionen.

„Die Zusammenarbeit zwischen GKB und ITPRO begann schon vor mehr als 15 Jahren mit der Einführung des mobilen Ticketverkaufs im Bahnbetrieb“, blickt DI (FH) Roland Laubichler in seiner Eigenschaft als ‚Leitung Eisenbahnbetrieb Personenverkehr‘ zurück. „2017 entschlossen wir uns dann, den nächsten Schritt zu setzen und auf Android-Tablets umzusteigen, was uns neben einem weiterentwickelten Ticketing zusätzlich via mDok Dokumentenverwaltung viele neue Features ermöglichte.“

Im Zuge des 2018 erfolgten Roll-outs des über eine Website administrierbaren Gesamtsystems wurden LokführerInnen, ZugbegleiterInnen und MitarbeiterInnen der Schieneninfrastruktur mit Android Mobilgeräten ausgestattet. So gelangen nunmehr Dokumente - ob neueste Coronaregel, Infos zum Schienenersatzverkehr oder Fahrpläne - schnell, punktgenau und papierlos zum Adressaten. Dieser kann vice versa auch seinerseits der Zentrale Bilder und Nachrichten zukommen lassen.

„Wir ersparen uns seitdem viele Wege und das Mitschleppen ganzer Papierstapel“, freut sich DI (FH) Laubichler

über die mitarbeiterInnenfreundliche und ökologische Evolution der internen Kommunikation und des Datentransfers. „Zudem können unsere Fahrgäste seit Sommer 2021 ihre Tickets auch mobil bargeldlos bezahlen – ein wichtiger Schritt zu noch mehr Servicequalität.“

Auch für die Umsetzung der ehrgeizigen GKB-Zukunftspläne in Sachen Mikro-ÖV (öffentlicher Verkehr) setzt man auf eine Projektpartnerschaft mit ITPRO. Geschaffen wurden bereits kleinräumige, bedarfsorientierte, flexible Verkehrsangebote vom Wohnort zu Bahn oder Bus im eher dünnbesiedelten ländlichen Bereich. Die Vision diesbezüglich: „1 Ticket für alles“!

„Wir haben uns mehrere mögliche Anbieter angesehen – und uns wieder für ITPRO entschieden.“, erklärt DI (FH) Laubichler, der für die Zusammenarbeit mit den Linzern viele positive Worte findet: „Wir und ITPRO nehmen uns als Team wahr, das Dinge besser machen und weiterentwickeln will. Erreichbarkeit, Verlässlichkeit und Erfahrung bilden den Rahmen für innovative Ideen und neue Lösungen.“

So erfolgt die Weichenstellung für die Zukunft des Nahverkehrs möglicherweise zwischen Köflach und Graz – mit oberösterreichischer Beteiligung.



DI (FH) Roland Laubichler
Leitung Eisenbahnbetrieb Personenverkehr

* Die international tätige Graz-Köflacher Bahn und Busbetrieb GmbH ist seit 160 Jahren der führende Mobilitätsdienstleister für Bevölkerung und Wirtschaft in der Weststeiermark sowie im Südwesten des Grazer Zentralraums. Mit 13 Triebwagen, 15 Doppelstockwagen und 47 Bussen leisten 450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen wichtigen Beitrag zum Nahverkehr der Region.