

PERFORMANCE FACT

4,4/5

APP BEWERTUNG

Verloren im Urlaub war gestern – heute führt die App.

**Reisen leicht gemacht:
alles in einer App bei OÖ. Touristik.**

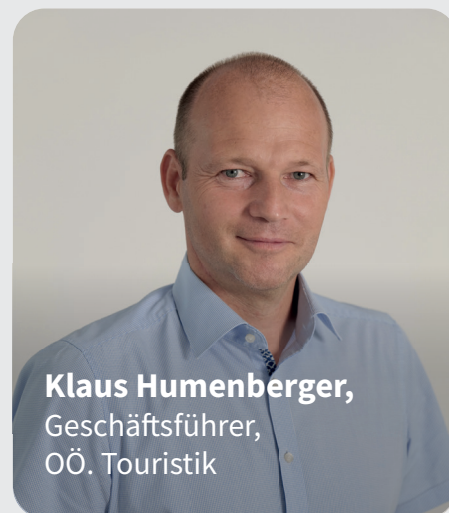
Reisen, wie es sein soll: entspannt, sicher und alles im Blick. Der travel.guide von OÖ. Touristik verbindet Web zur Vorbereitung, App für die Reise und auf Wunsch das Reisebuch - eine gemeinsame, mehrsprachige Datenbasis, offline nutzbar und roamingfrei. Gäste behalten zu Hause wie unterwegs den Überblick und gelangen vor Ort bis zur Hoteltür; alle Infos zentral, Voucher digital. Per Standortfreigabe hilft der Support punktgenau, Feedback nach der Reise verbessert das Angebot laufend.

Von verstreuten Infos

2018 startete OÖ. Touristik mit einer ersten Webanwendung als Ersatz für gedruckte Reiseunterlagen. Bald darauf wurde eine Lösung gesucht, die auch mobil optimiert, offline-fähig und damit roamingkostenfrei ist, mehrsprachig funktioniert und auch bei schwacher Netzabdeckung verlässlich bleibt. Ziel war eine lückenlose, digitale Führung durch den gesamten Urlaub – inklusive sicherer First-/Last-Mile-Navigation bis zur Hoteltür –, einfach, intuitiv und verlässlich. Alle Informationen sollten aus einer Datenbasis kommen und jederzeit verfügbar sein.

Zur digitalen Reisebegleitung

Heute begleitet der travel.guide die Gäste von der Vorbereitung bis zur Heimreise. Am PC sieht man bereits vorab die geplanten Etappen. Vor Ort navigiert die App entlang der Route und auch First und Last Mile bis zum Hotel und zurück auf Rad- oder Wanderweg. Leistungen, Hotels, Etappen und Tipps sind zentral verfügbar, Voucher werden digital vorgezeigt. Man hat alle Infos vor Ort inklusive Mehrsprachigkeit und ohne Roaming. Bei Problemen hilft Standortfreigabe für punktgenauen Support; nach der Reise fließt Feedback direkt in die Qualitätssicherung.



Klaus Humenberger,
Geschäftsführer,
OÖ. Touristik

Stimme aus der Praxis, Klaus Humenberger

„Seit fast zehn Jahren arbeiten wir mit ITPRO zusammen. Die Zusammenarbeit ist sehr gut: Sie programmieren nicht nur, sondern verstehen unsere Anforderungen und wie unsere Gäste ticken.“

Über OÖ. Touristik

OÖ. Touristik mit Hauptsitz in Linz organisiert mit 25 Mitarbeitenden Rad-, Wander-, Mountainbike-, Städte-, Ski- und Gruppenreisen sowie Ausflugsprogramme für Flusskreuzfahrten. In Passau betreibt das Unternehmen Radlager und Werkstatt und erzielt gesamt einen Jahresumsatz von rund 15 Mio. Euro.